



ELLEEMME
LOGISTICS MANIACS

CASE STUDY

MARCEGAGLIA

LOGISTIC PROJECT

I PROTAGONISTI



Per alcuni operatori la logistica è solo un business. Per noi di Elle Emme è molto di più.

Appassionati, precisi, efficienti, innamorati del nostro mestiere: **per noi la logistica non è un lavoro, ma una vera e propria "mania"**.

Siamo altamente specializzati nella **gestione di magazzini**.

Creiamo **soluzioni logistiche concrete per le piccole e medie imprese** che operano nel settore **Food & Beverage, Fresco e Super Fresco, GDO, Farmaceutico, Elettronica, Ricambi, Industriale, Moda e Cosmetico**, garantendo risposte e azioni rapide, efficaci ed efficienti.



14

MAGAZZINI ATTIVI

+30

CLIENTI

9

SETTORI

+1300

DIPENDENTI E COLLABORATORI

+16mln

COLLI MOVIMENTATI OGNI MESE

21.344

RIGHE OUT/MESE SPARE PARTS

I PROTAGONISTI

MARCEGAGLIA

Marcegaglia è il **gruppo industriale leader mondiale nella trasformazione dell'acciaio**. Il gruppo conta un fatturato di 8 miliardi di euro e opera in tutto il mondo con 6.600 dipendenti, 60 unità commerciali, 30 stabilimenti e 6,2 milioni di tonnellate lavorate ogni anno, servendo oltre 15.000 clienti.

Fondata nel 1959, Marcegaglia è organizzata in tre società principali: **Marcegaglia Carbon Steel** (per l'attività di trasformazione dell'acciaio al carbonio), **Marcegaglia Specialties** (per la produzione di tubi saldati in acciaio inossidabile) e **Marcegaglia Plates** (per la manifattura di lamiere da treno).

Se oggi il gruppo Marcegaglia è protagonista dello scenario siderurgico mondiale, è grazie a una combinazione di fattori. Da un lato, vi è la capacità

di dare vita a un **network produttivo unico**, che ha consentito la creazione di **sinergie con i clienti** per integrare la filiera e i processi industriali. Dall'altro, vi è la **lungimiranza** che ha portato l'azienda a **innovare e potenziare costantemente i propri impianti** per ottenere prodotti sempre più all'avanguardia e in grado di soddisfare mercati diversi.

+ 6.600

DIPENDENTI

60

UNITÀ COMMERCIALI

30

STABILIMENTI

+6,2

TONNELLATE
LAVORATE OGNI
ANNO

+ 15.000

CLIENTI
SODDISFATTI

IL PROGETTO

LE RICHIESTE DEL CLIENTE

Un partner logistico in grado di raggiungere gli **obiettivi prefissati**.

Ecco ciò di cui Marcegaglia era alla ricerca per la gestione logistica di uno dei suoi stabilimenti produttivi più importanti, quello di **Ravenna**. Il sito occupa una posizione strategica presso il porto della città ed è punto di arrivo e di partenza di **coil (materie prime e semilavorati)**, che vengono lavorati e poi inviati ai clienti.

L'attività da svolgere era chiara: occuparsi della **movimentazione di coil e altri materiali**, così da alimentare i centri per le lavorazioni e le spedizioni. La principale esigenza era però trovare qualcuno che potesse fornire questo servizio con **efficienza**, assicurando **rapidità e qualità della prestazione**.

È qui che entra in gioco Elle Emme Logistica.

GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'obiettivo principale della collaborazione è sempre stato quello di **gestire la movimentazione di materie prime, semilavorati e materiali nel modo più efficiente e rapido possibile**.

Evitare ritardi nell'alimentazione dei Centri Servizi/ Grandi impianti e **assicurare un flusso continuo** permette a sua volta al cliente di effettuare le lavorazioni ed evadere gli ordini con tempestività. Società produttrice e partner logistico lavorano insieme e il successo della prima è strettamente legato al successo del secondo.

PECULIARITÀ DEL PROGETTO

Gestire la logistica per uno dei **protagonisti dello scenario siderurgico mondiale** è un'attività di rilievo e il progetto ha fin da subito presentato alcune **complessità**. In particolare, si evidenziano i seguenti aspetti:

Dimensioni stabilimento

Lo stabilimento di Ravenna si contraddistingue per essere un **ambiente industriale molto complesso e vasto (circa 540.000 m²)**.

Quando le distanze da coprire sono così elevate, se si vuole ottenere la massima efficienza in termini di tempo e costi, è necessario stabilire di volta in volta i percorsi più rapidi e la programmazione del lavoro migliore.

Flussi informativi

In una realtà così strutturata come quella di Ravenna, in cui vi sono **numerosi attori coinvolti**, lo scambio di informazioni deve essere gestito in maniera ottimale. Grazie al dialogo e a una proficua collaborazione, Elle Emme e Marcegaglia sono riuscite nell'intento di **razionalizzare i flussi informativi**, promuovendo l'**invio mirato delle comunicazioni** e una **ricezione costante e fluida** delle stesse. Tutto questo con l'obiettivo di consentire una buona pianificazione del lavoro e migliorare sempre più le performance.



PECULIARITÀ DEL PROGETTO

Integrazione del personale

Un altro aspetto da affrontare è stato quello dell'integrazione con il **personale logistico già operativo presso lo stabilimento di Ravenna**. Si trattava, in parte, di personale alle dipendenze del fornitore di servizi logistici precedente e, in parte, di personale fornito da una società cooperativa.

Elle Emme ha dovuto **selezionare e formare le risorse umane idonee** a far parte della **squadra di lavoro**. Dal canto loro, tali risorse hanno trasmesso a Elle Emme la loro conoscenza pregressa del sito produttivo.

Sito operativo 24h/24h

Lo stabilimento di Ravenna è aperto 24 ore al giorno, tutti i giorni. Il lavoro diurno ha caratteristiche peculiari rispetto a quello notturno, con la conseguenza che ci deve essere una differente organizzazione delle attività da svolgere.

Lavori in corso

Nello stabilimento di Ravenna sono in corso delle **attività di automazione** per rendere il sito più performante. Questo fa sì che lo stabilimento cambi di giorno in giorno, portando Elle Emme a dover utilizzare tutta la propria inventiva per **gestire gli imprevisti e i cambiamenti**.

SPECIFICHE DELLA STRATEGIA

Alla base della **strategia logistica** definita per Marcegaglia, vi è un'accurata **analisi dello stabilimento** di Ravenna.

È grazie alla **costante collaborazione** tra i due protagonisti in gioco e al **dialogo sempre aperto**, che è stato possibile definire un piano strategico con l'obiettivo di migliorare sempre più i processi e ottimizzare le operazioni. L'unione delle forze di Elle Emme e Marcegaglia ha permesso di concentrarsi sui seguenti aspetti:

- **Selezione di un team di lavoro capace e competente**
da impiegare nel sito
 - **Coinvolgimento dei capi stabilimento**
nella definizione della strategia, attraverso riunioni e confronti periodici, così da allineare esigenze e obiettivi
 - **Individuazione, insieme al cliente, di flussi informativi costanti**
per migliorare l'organizzazione del lavoro ed evitare imprevisti
 - **Efficientamento di tutte le fasi di lavoro**
affidate a Elle Emme, attraverso una programmazione delle attività ottimizzata
 - **Efficientamento delle percorrenze**
per risparmiare tempo e ridurre i costi del carburante
 - **Riduzione del costo del personale**
grazie a una migliore organizzazione e gestione del lavoro
 - **Garanzia di flussi continui di materiali**
con conseguente miglioramento della produttività aziendale
- Tutte queste attività svolte in parallelo hanno permesso di raggiungere risultati significativi in termini di **contenimento dei costi** e di **miglioramento delle performance aziendali**.

LE FASI DEL LAVORO

Contatto con il cliente

Marcegaglia contatta Elle Emme per la gestione del **sito di Ravenna**, dove la società riceve materie prime e semilavorati. In questa prima fase, Elle Emme visita il sito come **osservatore attento**, per verificare l'ordinario svolgimento delle attività e individuare le criticità.

Fasi iniziali del progetto

A **marzo 2022** c'è l'ingresso ufficiale di Elle Emme Logistica presso il sito di Ravenna. Fin dal primo momento, Elle Emme inizia ad **analizzare e monitorare tutte le fasi** relative a ciascuna delle attività di sua competenza. Nello specifico, vengono controllati i **flussi di lavoro** e ad ogni attività viene attribuito un **tempo medio di svolgimento** e il relativo mezzo di movimentazione.

Selezione personale

Uno dei primi compiti di Elle Emme come partner logistico è quello di costruire un **solido team di lavoro**.

Marcegaglia ha già al suo interno del personale deputato alla logistica e la prima azione di Elle Emme è quella di promuovere **l'integrazione con gli operatori preesistenti**. Esaminare l'attività di ciascun operatore si rivela cruciale per la **selezione delle risorse umane** che, insieme a nuove persone arrivate dall'esterno, faranno parte del team definitivo.

Elle Emme riesce così a:

- Comporre una **squadra affiatata e capace**
- **Ridurre l'incidenza percentuale** delle risorse umane provenienti dalla cooperativa

Le 17 persone in esubero, frutto della rivisitazione dei flussi e dell'ottimizzazione dei processi, vengono dirottate su altre attività nella zona di Ravenna, dove poter utilizzare le loro professionalità maturate sul sito di Marcegaglia.

In questo modo, Elle Emme riesce a garantire anche la **piena occupazione** per le risorse alle sue dipendenze.

LE FASI DEL LAVORO

Sviluppo del progetto

Lo stabilimento di Ravenna è un **ambiente industriale molto complesso**.

Per ottimizzare i processi, Elle Emme e Marcegaglia lavorano su più aspetti, secondo le priorità e le direttive espresse da Marcegaglia stessa. In primo luogo, i due partner cercano di trasmettere a ogni livello **l'importanza di un flusso informativo costante**, così da poter programmare ogni attività nel modo più opportuno e prevenire gli imprevisti. Vengono quindi coinvolti i **capi reparto** e individuati i **flussi informativi ottimali**, consentendo un risparmio di tempo.

Inoltre, per abbattere i costi risulta fondamentale **rendere il più efficiente possibile ogni fase del lavoro**, a partire dal prelievo dei materiali nel magazzino. Per raggiungere questo obiettivo Elle Emme e Marcegaglia analizzano nel dettaglio ogni processo e seguono una **programmazione del lavoro ottimizzata**. Riescono così a **migliorare i percorsi e i flussi operativi**.

Grazie a questo tipo di attività, si passa **da un organico iniziale di 92 FTE** a quello attuale di **75 FTE**.



IL LAYOUT DEL MAGAZZINO



- **BANCHINA**
Area di carico/scarico coil
- **MAGAZZINI ESTERNI**
area stoccaggio materie prime
- **MAGAZZINI INTERNI**
area stoccaggio prodotti finiti
- **GRANDI IMPIANTI**
area lavorazioni siderurgiche
- **CENTRI SERVIZI**
area lavorazioni nastri e lamiera

IL LAYOUT DEL MAGAZZINO

Lo stabilimento di Ravenna copre una superficie molto vasta (circa **540.000 m²**). La sua posizione strategica presso il **porto di Ravenna** consente l'arrivo direttamente in loco della merce via mare.

LE AREE DI STOCCAGGIO

sono sia interne (Magazzini interni) che esterne (Magazzini esterni). In queste aree la merce viene depositata in attesa delle lavorazioni e/o delle spedizioni al cliente.

LA ZONA **GRANDI IMPIANTI**

è dedicata a lavorazioni quali decapaggio, laminazione, zincatura e verniciatura. Mentre nei **Centri Servizi** vengono operate lavorazioni su nastri e lamiera, nonché interventi correttivi.

I SERVIZI

Tutte le attività sono richieste a ciclo continuo, h24, 7 giorni alla settimana.

Analisi e pianificazione

Un'attività di gestione efficiente di materie prime e semilavorati passa necessariamente dallo studio dello stabilimento, delle sue potenzialità e, naturalmente, degli aspetti che possono essere migliorati.

L'analisi accurata di come le attività vengono svolte permette di individuare le **criticità da affrontare al più presto** e pianificare le **azioni correttive di medio/lungo periodo**.

Movimentazione materiali

Una volta che i materiali sono giunti allo stabilimento, vengono presi in carico e movimentati per mezzo di **stacker, carrelloni, carroponi, motrici e muletti**. La movimentazione alimenta i Grandi impianti e i Centri servizi deputati alle lavorazioni. In questa attività sono ricompresi i trasferimenti all'interno dello stesso capannone e i trasferimenti da una zona di lavorazione all'altra.

Carico treno/camion

Il **materiale** viene movimentato dai magazzini interni o esterni per mezzo di macchine di vario tipo (carroponi, motrici, carrelloni, stacker) e **caricato all'esterno su treno o camion**, attraverso l'utilizzo di stacker.

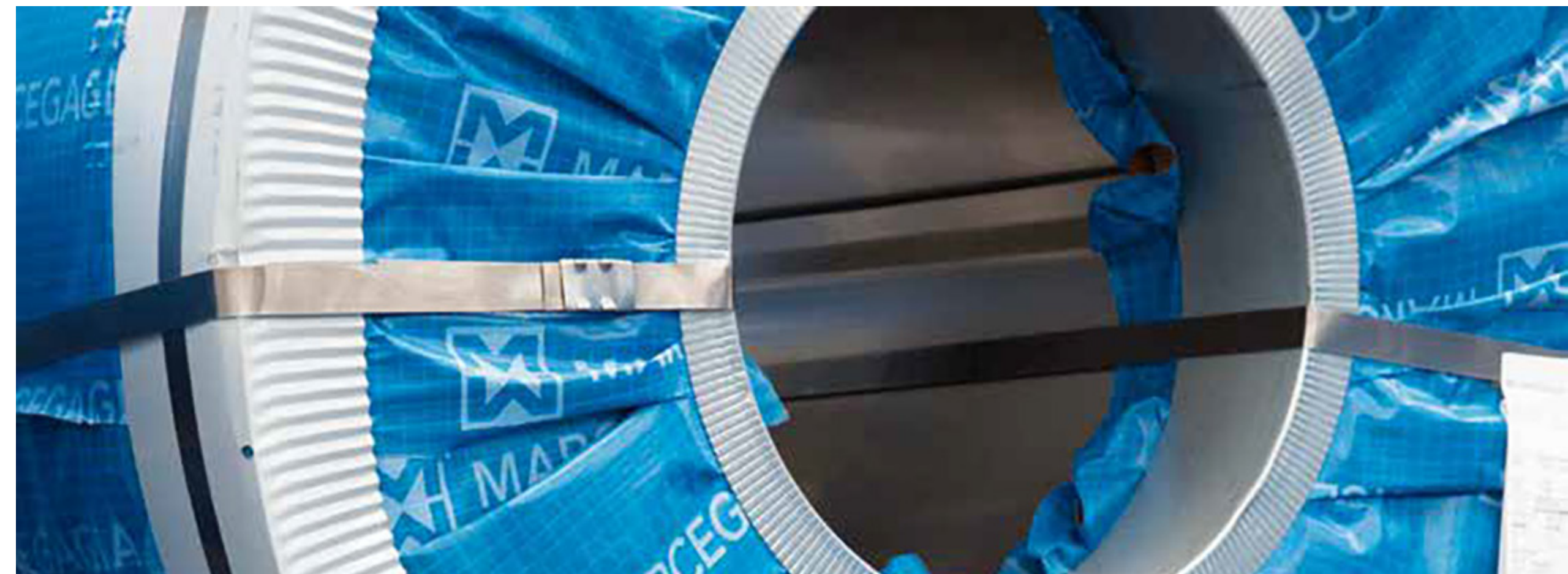
Alimentazione imbarchi

Il materiale destinato alla **spedizione via nave** viene movimentato dal magazzino interno o esterno fino alla **banchina**, in prossimità della nave di carico.

L'attività comprende il carico del materiale con carroponi o stacker su carrellone, il trasporto con motrice/carrellone e scarico in banchina con stacker/muletto fino a posizione sotto bordo per il carico su nave.

Avvicinamento coil

Il prodotto finito proveniente dai magazzini interni viene trasportato presso i **punti di carico per treni e camion** sia interni che esterni. L'attività prevede il carico del materiale con carroponi, la movimentazione con motrice/carrellone e lo scarico con carroponi/stacker.



FLUSSO DI LAVORO

PRESA IN CARICO

Presa in carico del coil arrivato in stabilimento via nave, treno o camion

01

STOCCAGGIO

Stoccaggio materie prime e semilavorati in magazzini interni/esterni

02

ALIMENTAZIONE LAVORAZIONI

Trasporto materiali presso area Grandi impianti e Centro Servizi per la trasformazione

03

TRASFERIMENTI INTERNI

Eventuali trasferimenti all'interno dei capannoni

04

ALIMENTAZIONE IMBARCHI

Movimentazione del materiale presso la banchina

05

AVVICINAMENTO COIL

Avvicinamento prodotto finito presso punti di carico treno/camion

06

CARICO

Carico di treno/camion all'esterno

07

I RISULTATI

La **collaborazione** tra Elle Emme Logistica e Marcegaglia si è rivelata vincente. L'analisi iniziale svolta da Elle Emme, supportata dalla grande esperienza di Marcegaglia, ha permesso di individuare alcune aree di miglioramento e intraprendere una **strategia logistica** attiva su più fronti. Ecco i principali traguardi raggiunti:

Perfezionamento dei flussi informativi

Lavorando insieme ai capi stabilimento, è stato possibile **individuare i flussi informativi ottimali**. Uno scambio di informazioni ottimizzato, in cui le comunicazioni arrivano in maniera mirata alle persone giuste, permette di programmare le attività in anticipo, svolgere i compiti con rapidità e, al contempo, ridurre gli imprevisti da gestire.

Ottimizzazione dei flussi

Al fine di ottimizzare i flussi produttivi, Elle Emme ha lavorato per rendere più **efficienti** tutte le fasi di lavoro, con particolare **focus sulle percorrenze**. In uno stabilimento vasto come quello di Marcegaglia, in cui vengono impiegati macchinari pesanti, è fondamentale **ottimizzare i prelievi e i tragitti percorsi**. Ciò si traduce in un importantissimo risparmio di carburante. Per raggiungere questo risultato, Elle Emme studia in collaborazione con Marcegaglia i percorsi migliori e **programma le attività in anticipo**, riuscendo comunque ad adattare le attività ai cambiamenti che di giorno in giorno possono presentarsi nello stabilimento.

Riduzione costo del personale

In soli otto mesi, Elle Emme è anche riuscita a ridurre il costo del personale, restringendo l'organico iniziale di 92 FTE per portarlo a quello attuale di **75 FTE**. Il tutto senza mettere a rischio i KPI aziendali e garantendo la qualità e la puntualità richieste.



ELLEEMME

LOGISTICS MANIACS

ELLE EMME LOGISTICA s.p.a.

Via Dante Alighieri 65,
20831 Seregno (MI)

Sede Operativa
Via Lega Lombarda, 59
24040 Bonate Sopra (BG)

Elle Emme Logistik GmbH
Seilerstätte, 16
1010 Vienna (Austria)

(+39) 035 03993
info@loglm.com | www.loglm.com

